

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении платного доступа к функционалу Системы, размещенной на веб-сайте  
[www.betula.by](http://www.betula.by)

Редакция от 27.03.2026

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Центр экономических решений», УНП 193786659, ОКПО 508986505000, место нахождения: 220062, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, д. 141, пом. 3, адрес электронной почты: [info@cfes.by](mailto:info@cfes.by), контактный телефон: +375 (17) 248 0 248, короткий номер 248 (далее - Организация), адресованной неопределенному кругу лиц, и определяет условия предоставления платного доступа к функционалу Системы, расположенной на веб-сайте [www.betula.by](http://www.betula.by).

1.2. Настоящая Оферта применяется совместно с Пользовательским соглашением, политикой в отношении обработки персональных данных, политикой обработки cookie-файлов, тарифами, счетами, описаниями услуг и иными документами Организации, размещенными на Сайте.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является совершение Пользователем действий, однозначно свидетельствующих о согласии на получение соответствующего платного функционала либо отдельной платной услуги, в том числе нажатие кнопок «Оплатить», «Подтвердить», «Купить», «Оформить», «Заказать», «Пополнить», «Списать», «Активировать» либо иной аналогичной кнопки, выставление счета по запросу Пользователя, фактическая оплата, а равно иное действие, прямо обозначенное в интерфейсе Системы как подтверждение заказа.

1.4. С момента акцепта Оферты между Организацией и Пользователем считается заключенным договор на условиях настоящей Оферты в отношении выбранного Пользователем Платного функционала и (или) отдельной платной услуги.

## 2. ТЕРМИНЫ

2.1. Платный функционал - подписка, пакет запросов, разовый платный отчет, пополнение Внутренних единиц доступа, консультационный модуль, бронирование консультации эксперта, иные платные возможности Системы, доступ к которым предоставляется Организацией на возмездной основе.

2.2. Внутренние единицы доступа - условные, непередаваемые и не подлежащие свободному обороту учетные показатели объема оплаченного доступа к Платному функционалу, которые в зависимости от тарифа и интерфейса могут именоваться «баланс», «токены», «лицевой счет» либо иным аналогичным образом.

2.3. Лицевой счет - отображаемая в интерфейсе Системы разновидность Внутренних единиц доступа, используемая для учета объема оплаченного Пользователем функционала и возможного списания стоимости отдельных платных действий внутри Системы.

2.4. Тариф - установленная Организацией стоимость, объем, срок действия, перечень функций, лимитов, ограничений и иных условий предоставления соответствующего Платного функционала.

2.5. Отдельная услуга - разовая возмездная услуга Организации, доступная через Систему, включая, но не ограничиваясь, подготовкой разового отчета, углубленного анализа, бронированием консультации эксперта, оплатой участия в отдельном мероприятии либо иной индивидуально заказанной Пользователем услуги.

## 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Организация обязуется предоставить Пользователю Платный функционал и (или) Отдельную услугу в объеме, сроке и на условиях выбранного Пользователем Тарифа или заказа, а Пользователь обязуется оплатить такой доступ и соблюдать условия настоящей Оферты.

3.2. Организация вправе предоставлять Платный функционал по моделям подписки, разового заказа, предоплаченного объема функционала, пакетов запросов, пополнения Внутренних единиц доступа, смешанной модели либо на иных условиях, доводимых до сведения Пользователя через интерфейс Системы, тарифы, счета, описания, карточки услуг или иные документы Организации.

3.3. Если иное прямо не указано Организацией, Платный функционал и Отдельные услуги предоставляются на условиях 100% предварительной оплаты.

#### **4. ТАРИФЫ И ИХ ИЗМЕНЕНИЕ**

4.1. Актуальные Тарифы, состав платного функционала, лимиты, стоимость Отдельных услуг и иные коммерческие условия определяются Организацией самостоятельно и размещаются на Сайте и (или) в интерфейсе Системы.

4.2. Организация вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, стоимость, лимиты, состав функций, модели монетизации и иные коммерческие условия путем размещения новой редакции либо обновленной информации на Сайте.

4.3. Новые Тарифы и цены применяются к заказам, оформленным после вступления соответствующих изменений в силу, если иное прямо не указано Организацией.

4.4. Изменение Тарифов не влечет автоматического перерасчета уже фактически предоставленного Платного функционала и фактически оказанных Отдельных услуг.

#### **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВНУТРЕННИЕ ЕДИНИЦЫ ДОСТУПА**

5.1. Оплата может осуществляться способами, технически доступными в Системе, включая банковские карты, платежные сервисы, электронные платежные средства, платежи по счету, списание с Лицевого счета, а также иными способами, внедренными Организацией.

5.2. С момента зачисления оплаты Организация отражает соответствующий объем Платного функционала в Системе либо предоставляет Отдельную услугу в соответствии с выбранным Пользователем вариантом.

5.3. Пополнение Лицевого счета и (или) начисление Внутренних единиц доступа означает предоставление Пользователю права на использование соответствующего объема функционала Системы и не означает принятия Организацией денежных средств на хранение, открытие банковского счета, прием вклада, выпуск электронных денег либо возникновение у Пользователя самостоятельного имущественного права требовать выдачи соответствующей суммы в денежной форме, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.4. Внутренние единицы доступа:

5.4.1. используются исключительно в рамках Системы;

5.4.2. не подлежат свободному обороту, продаже, уступке, дарению, передаче, залогу, обмену либо иному отчуждению;

5.4.3. не могут быть переданы по наследству;

5.4.4. не подлежат переводу между Учетными записями;

5.4.5. не являются активом Пользователя вне рамок Системы;

5.4.6. могут быть аннулированы в случаях, прямо предусмотренных настоящей Офертой, Пользовательским соглашением, Тарифами либо интерфейсом Системы.

5.5. Организация вправе аннулировать Внутренние единицы доступа полностью или частично:

5.5.1. при закрытии Учетной записи Пользователем;

5.5.2. при неактивности Учетной записи свыше 12 (двенадцати) месяцев;

5.5.3. при прекращении соответствующего Тарифа или функции;

5.5.4. при прекращении работы Системы;

5.5.5. при выявлении нарушения Пользовательского соглашения, настоящей Оферты, злоупотреблений, мошенничества, использования недействительных либо оспоренных платежей.

## **6. СПИСАНИЕ С ЛИЦЕВОГО СЧЕТА И ЗАКАЗ ОТДЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

6.1. Если интерфейс Системы предусматривает оплату отдельной платной функции, отчета, консультации, бронирования либо иной Отдельной услуги за счет Лицевого счета, списание производится только после совершения Пользователем явного подтверждающего действия, прямо обозначенного в интерфейсе как согласие на заказ и списание соответствующей стоимости.

6.2. Если стоимости Внутренних единиц доступа недостаточно либо Организация установила иной порядок расчетов, Пользователь обязан осуществить отдельную оплату способом, предложенным Системой.

6.3. Моментом исполнения обязанности Организации по предоставлению Отдельной услуги считается:

6.3.1. для цифрового функционала - момент открытия доступа, активации тарифа, предоставления результата, направления отчета, начисления соответствующего объема доступа либо фактической возможности использовать заказанный функционал;

6.3.2. для бронирования консультации - момент подтверждения бронирования и резервирования соответствующего временного слота;

6.3.3. для консультации эксперта - момент фактического проведения консультации, а если Пользователь не явился либо не обеспечил возможность ее проведения по своей вине - момент наступления согласованного времени консультации.

## **7. ВОЗВРАТЫ И ПЕРЕРАСЧЕТЫ**

7.1. Денежные средства, уплаченные Пользователем за Платный функционал, Внутренние единицы доступа, подписку, пакеты запросов, разовые цифровые отчеты и иные аналогичные цифровые возможности Системы, возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных императивными нормами законодательства Республики Беларусь.

7.2. Организация не осуществляет возврат денежных средств в случаях, когда:

7.2.1. Пользователь передумал использовать Систему после оплаты;

7.2.2. Пользователь не использовал полностью или частично оплаченный функционал;

7.2.3. Учетная запись была удалена по инициативе Пользователя;

7.2.4. доступ был ограничен либо прекращен вследствие нарушения Пользователем Пользовательского соглашения, настоящей Оферты, законодательства либо требований информационной безопасности;

7.2.5. Платный функционал, подписка, пакет запросов, Отдельная услуга или консультация были надлежащим образом активированы, предоставлены, забронированы либо стали фактически доступными для использования;

7.2.6. Внутренние единицы доступа были аннулированы в случаях, прямо предусмотренных настоящей Офертой и Пользовательским соглашением.

7.3. Возврат денежных средств может быть произведен исключительно в случаях, когда такая обязанность прямо возложена на Организацию императивными нормами законодательства либо когда Организация по собственному усмотрению признает наличие технической ошибки, повлекшей невозможность предоставления оплаченного функционала по вине Организации.

7.4. В случае удовлетворения обоснованного требования Пользователя Организация вправе по своему выбору:

7.4.1. предоставить эквивалентный объем Платного функционала повторно;

7.4.2. зачислить эквивалентный объем Внутренних единиц доступа;

7.4.3. вернуть денежные средства в объеме, предусмотренном законодательством либо признанном Организацией подлежащим возврату.

## **8. ОСОБЕННОСТИ ПОДПИСКИ, ПАКЕТОВ И РАЗОВЫХ ОТЧЕТОВ**

8.1. Подписка, если она предусмотрена Организацией, предоставляет доступ к Платному функционалу на ограниченный срок, определенный Тарифом.

8.2. Пакеты запросов, токенов, единиц доступа и иные prepaid объемы функционала используются в пределах и на условиях соответствующего Тарифа.

8.3. Разовый цифровой отчет, анализ, выборка, генерация документа, углубленная диагностика либо иной результат, формируемый по заказу Пользователя, считается предоставленным с момента его отображения в интерфейсе, направления в Личный кабинет, на электронную почту, в мессенджер либо предоставления иным способом, выбранным Организацией.

## **9. КОНСУЛЬТАЦИИ ЭКСПЕРТА**

9.1. Организация вправе через Систему предлагать Пользователю консультации эксперта-человека, бронирование слотов, подготовку индивидуальных материалов и иные Отдельные услуги.

9.2. Если иное прямо не указано Организацией, консультация эксперта является Отдельной услугой, стоимость и условия которой определяются карточкой услуги, счетом, описанием заказа, интерфейсом Системы либо отдельным соглашением.

9.3. Оплата консультации эксперта может производиться:

9.3.1. путем списания стоимости с Лицевого счета при наличии соответствующей функции и явного подтверждения Пользователя;

9.3.2. путем отдельной оплаты 100% предоплаты;

9.3.3. на иных условиях, прямо указанных Организацией.

9.4. Перенос, отмена, неявка, опоздание и иные условия проведения консультации определяются правилами соответствующей услуги, доводимыми до сведения Пользователя при заказе консультации.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Организация не несет ответственности за решения, действия и (или) бездействие Пользователя, а также за результаты использования Платного функционала, консультационных материалов, отчетов, рекомендаций и иных результатов работы Системы.

10.2. Организация не отвечает за недостоверные исходные данные Пользователя, невозможность воспользоваться оплаченным функционалом вследствие обстоятельств на стороне Пользователя, действия третьих сервисов, операторов связи, банков, платежных провайдеров и иных третьих лиц.

10.3. Во всех случаях ответственность Организации ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Пользователем за соответствующий заказ за последние 3 (три) календарных месяца, если иной объем ответственности не вытекает из императивных норм применимого законодательства.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до ее отзыва Организацией.

11.2. Организация вправе в любое время изменить, дополнить, отозвать либо заменить настоящую Оферту новой редакцией.

11.3. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

## **12. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

12.1. До обращения в суд Пользователь обязан направить в адрес Организации претензию в письменной либо электронной форме.

12.2. Организация рассматривает претензию в срок до 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, если иной срок не установлен императивными нормами законодательства.

12.3. К отношениям сторон применяется право Республики Беларусь. Споры рассматриваются компетентным судом Республики Беларусь, если иное не вытекает из императивных норм применимого законодательства.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ**

Общество с ограниченной ответственностью «Центр экономических решений»

УНП 193786659, ОКПО 508986505000

Адрес: 220062, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, д. 141, пом. 3

ЗАО «Альфа-Банк»

р/с BY40ALFA30122F54310010270000

SWIFT ALFABY2X

E-mail: info@cfes.by

Телефон: +375 (17) 248 0 248, короткий номер 248

Генеральный директор Азява Алексей Михайлович

Действует на основании Устава